

## Bahn-Ticket

Für eine bequeme An- und Abreise zum/vom Ort des Beginns/Endes Ihrer Reise (Hafen/Anreiseort bei Bus- und Bahnreisen), können Sie im Buchungsformular ein Angebot für Fahrkarten anfordern. Diese vergünstigten Touristik-Fahrkarten sind gültig im Streckennetz der Deutschen Bahn (DB) und auf einigen europäischen Strecken und dürfen nur zusammen mit einer Pauschalreise genutzt werden. (Für die An-/Abreise zum/vom Flughafen empfehlen wir unser in Kooperation mit der Deutschen Bahn angebotenes [Rail&Fly-Angebot](#).)

Im Touristik-Angebot ohne Aufpreis enthalten:

- das City-Ticket (kostenlose Nutzung des ÖPNVs zum Bahnhof am Abfahrtsort und Weiterfahrt am Zielort in vielen Verkehrsverbänden)
- die Sitzplatzreservierung.

Es sind 2 Tarife im Angebot:

- Der „**Flexpreis Touristik**“ ist, wie der Name schon sagt, weitestgehend flexibel. Sie können an den Reisetagen alle Züge der gebuchten Produktkategorie (entweder ICE oder IC/EC) nutzen und bis einen Tag vor Reiseantritt kostenlos umbuchen oder stornieren. Erfolgt die Buchung 1 bis 7 Tage vor Reiseantritt, dann ist keine Umbuchung und Stornierung möglich.
- Der „**Sparpreis Touristik**“ schränkt Sie auf die einmal gebuchten Zugverbindungen ein, die Sie nur wie dann auf Ihrer Fahrkarte angegeben nutzen dürfen. Die Fahrkarte verfällt ohne Anspruch auf Erstattung, wenn Sie den Zug bei z. B. verspäteter Ankunft des vorherigen Verkehrsmittels (Flug/Bus/Schiff) verpassen, oder auch, wenn die Reise innerhalb der vereinbarten Frist abgesagt wird.

Sobald die Durchführung Ihrer Reise gesichert ist, erhalten Sie unser Angebot für die Bahnreise und können die Buchung veranlassen.

Auf den folgenden Seiten haben wir Antworten auf häufig gestellte Fragen im Zusammenhang mit den Sondertarifen der Deutschen Bahn zusammengestellt. Sollten noch Fragen offenbleiben, wenden Sie sich bitte an uns!

# FAQs

## FAQs: Buchung Deutsche Bahn-Fahrkarten zum Touristikpreis bei Biblische Reisen

**Welche Tarife sind im Angebot der Bahn? Wie unterscheiden sich die Tarife? Gibt es eine Empfehlung zum Tarif?**

### Tarifarten

	<b>Flexpreis Touristik</b>	<b>Sparpreis Touristik</b>
Sitzplatzreservierung ohne Aufpreis	Ja	Ja
City-Ticket Start/Ziel	Ja	Ja
Freie Zugwahl am Reisetag	Ja	Nein
Festlegung auf eine Zugverbindung	Nein aber Festlegung auf die Produktart ICE oder IC/EC.	Ja
Storno- /Umbuchungsmöglichkeit	Kostenlos bis 7 Tage vor Reisebeginn; danach 80% Stornogebühr	Kostenlos bis 72 Stunden nach Buchung. Danach: Nein
Mitreise Familienkinder bis einschl. 14 Jahre kostenlos	Ja	Ja
Ermäßigung BahnCard	Nein	Nein
Flexible Fahrtunterbrechung innerhalb der vorgegebenen Gültigkeit	Ja	Nein
Gültigkeit der Fahrkarte bei Reisen bis 100 km.	1 Tag	Nur für die gebuchte Verbindung
Gültigkeit der Fahrkarte bei Reisen über 100 km.	2 Tage	Nur für die gebuchte Verbindung
Ende der Geltungsdauer	3 Uhr des auf den letzten Geltungstag folgenden Tages	Bei Ankunft lt. gebuchter Verbindung

Die Tarifarten können für die Hin- und Rückreise kombiniert werden. Auch die Buchung einer einfachen Fahrt ist möglich.

**Wir empfehlen den Flexpreis Touristik, der bis 7 Tage vor Reisebeginn kostenlos umgebucht und storniert werden kann.**

**Für den Sparpreis Touristik lautet unsere Empfehlung:**

Diesen Tarif sollten Sie erst buchen, wenn Sie Nachricht von uns haben, dass die Durchführung der Reise garantiert ist (sobald die Mindestteilnehmerzahl überschritten ist, spätestens 3 Wochen vor Abreise), da er nicht umbuchbar ist und der Preis für die Fahrkarte bei einer Stornierung verfällt.

Die Sparpreis-Fahrkarte verfällt ebenso ohne Anspruch auf Erstattung, wenn Sie den Zug verpassen - auch wenn sich dies aus der Verspätung des vorhergehenden anderen Verkehrsmittels (Flug/Bus/Schiff) ergeben hat.

**Daher ist der Sparpreis Touristik ausschließlich für die Anreise empfehlenswert.** Eine Ausnahme wäre, wenn Sie für die Rückreise einen sehr großzügigen Zeitpuffer oder eine Zwischenübernachtung bis zur Zugabfahrt eingeplant haben und es in Ihrer Hand liegt, pünktlich zur planmäßigen Abfahrt zu erscheinen.

### **Welchen Puffer wegen evtl. Verspätungen muss ich einkalkulieren?**

Für die pünktliche An-/Abreise zu/von Ihrem Reiseziel sind Sie selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche(n) Verbindung(en) zu nutzen, die Sie ebenfalls rechtzeitig zum Abreiseort des Busses/Schiffes bringen.

Auch bei Bahnverschulden entschädigt die Bahn im Rahmen der Fahrgastrechte ausschließlich folgende Pauschalbeträge:

<b>Sparpreis Touristik</b>		<b>Flexpreis Touristik</b>	
2. Klasse	1. Klasse	2. Klasse	1. Klasse
8,00 EUR	13,00 EUR	10,00 EUR	19,00 EUR

### **Welcher Preis gilt bei der Mitreise von Kindern / Enkelkindern**

Kinder bis einschließlich 14 Jahre reisen kostenlos mit Eltern oder Großeltern (nur die Kosten für den Sitzplatz werden berechnet; derzeit 2. Kl. € 4,90, 1. Kl. € 5,90 pro Platz; Stand November 2023).

### **Wie kann ich eine Änderung des Sitzplatzes vornehmen, wenn ich mit der Lage der Plätze nicht einverstanden sein sollte?**

Beim Spar- und beim Flex-Touristik Tarif kann der Sitzplatz 1x kostenlos umgebucht werden. Dies kann im nächstgelegenen Reisezentrum der DB (mit Vorlage der Tickets) oder direkt online bei der Bahn mit der Auftragsnummer (Order Number) und dem Nachnamen des Reisenden vorgenommen werden. Dann erhält man auch den Wagenplan und kann dort die Plätze direkt auswählen.

### **Wie komme ich an eine Sitzplatzreservierung, wenn der Zug noch nicht zur Sitzplatzbuchung freigegeben ist?**

Bei Buchung der Fahrkarte über unser Portal vor Reservierungsfreigabe eines Zuges (= 3 bis 6 Monate vor Reiseantritt, je nach Zugart) kann ein kostenloser Sitzplatz nachträglich nur in einem DB Reisezentrum am Bahnhof hinzugebucht werden.

### **Haben Gäste mit einem 1. Klasse Ticket Zugang zur DB Lounge?**

Reisende mit einem Flexpreis Touristik Ticket 1. Klasse haben Zutritt zur DB Lounge, Reisende mit einem Sparpreis Touristik Ticket 1. Klasse nicht.

### **Welche Besonderheit gilt in den Niederlanden?**

An vielen Bahnhöfen in den Niederlanden befinden sich Schranken (Gates) zum Betreten oder Verlassen des Bahnsteigs. Diese Gates können mit dem Barcode Ihrer Fahrkarte geöffnet werden. Halten Sie dazu den Barcode gegen die beleuchtete Fläche des Scanners zu Ihrer rechten Seite.

### **Wo kann ich Hilfe beim Umsteigen bestellen?**

Sind Sie auf eine Hilfe beim Umsteigen angewiesen, empfehlen wir Ihnen den Mobilitätsservice der DB zu kontaktieren. Hier erhalten Sie eine fachkundige Beratung rund um Ihre barrierefreie An- und Abreise mit der Bahn. Den Mobilitätsservice erreichen Sie unter folgender Rufnummer:

**030 65212888**

Natürlich können Sie sich auch [online an die Mobilitätsservice-Zentrale \(MSZ\) der DB](#) wenden.