

Sicher reisen in unruhigen Zeiten

Kulturen erleben – Menschen begegnen. Unter diesem Motto begleiten wir unsere Kunden seit 58 Jahren in die Welt der Religionen.

Nun hat ein neuartiges Virus die Welt, wie wir sie kennen, nachhaltig verändert. Sie alle verfolgen das Tagesgeschehen und die neuesten Entwicklungen rund um den Globus.

Auch wir unterstützen die internationalen Anstrengungen, um die Verbreitung des Coronavirus einzudämmen. So haben wir zahlreiche Reisen abgesagt – und Sie, unsere Kunden, müssen auf schöne Erlebnisse und Begegnungen verzichten. Aber wir danken Ihnen für Ihre Treue. Und das Wichtigste: Alle unsere Reisegäste sind gut zurückgekehrt.

Wir haben aufgrund der aktuellen Lage alle Reisen bis zum 30.04.2020 abgesagt oder umgebucht. Bei den folgenden Terminen entscheiden wir anhand der weiteren Entwicklungen und der behördlichen Bestimmungen.

Selbstverständlich werden wir Schritt für Schritt die betroffenen Kunden informieren. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass dies chronologisch geschieht. Gerne bieten wir Ihnen Umbuchungsmöglichkeiten für Reisen zu einem späteren Zeitpunkt an.

Für bereits gebuchte Reisen ab dem 30. April 2020 besteht derzeit kein Rechtsanspruch auf kostenlose Umbuchung oder Stornierung. Bitte beachten Sie unsere Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen entsprechend unserer Allgemeinen Reisebedingungen.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir stehen im engen Austausch mit unseren Partneragenturen vor Ort und beobachten die Entwicklung in den Zielländern ständig. Mit diesen Informationen können wir auf aktuelle Entwicklungen sofort und mit allen erforderlichen Maßnahmen vorausschauend reagieren.

Ein Teil unserer MitarbeiterInnen arbeitet aufgrund der Umsetzung der Corona-Eindämmungsmaßnahmen mittlerweile von daheim. Die Technik macht es aber möglich, dass Sie uns unter den bekannten Durchwahlen und persönlichen Email-Adressen wie gewohnt erreichen. Ansonsten stehen wir bei allen Fragen rund um Ihre Reise unter 0711-6 19 25 0 von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr zur Verfügung oder jederzeit unter info@biblische-reisen.de. Ihre Anfragen werden an den Arbeitstagen innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

Bei allem, was gerade um uns herum geschieht, ist das Gebot der Nächstenliebe besonders wichtig. Dazu Dankbarkeit für das Erlebte und Hoffnung für die Zukunft. Von diesen Gedanken sollten wir uns leiten lassen.

Und wann immer Sie bereit für neue Entdeckungen sind – wir sind für Sie da.

Bleiben Sie gesund.

Rüdiger Tramsen

Geschäftsführer